

CONVEGNO
6ª EDIZIONE

 **CR€D**
2016

Customer Solution nel Recupero Crediti in Banca

tra Irreperibilità dei Clienti e Nuova Classificazione dei crediti di Bankitalia

Milano, Hotel NH Collection President, 28 Giugno 2016

CONFRONTO CON BANCA D'ITALIA

- Cosa cambia con il Nuovo Regime di Segnalazione dei crediti
- Quali i reali effetti delle GACS
- Quale il futuro delle Bad Bank in Italia

3 FOCUS

- **NPL**
Le Cartolarizzazioni Multi-Originator come possibile soluzione per gestire 200 miliardi di crediti sofferenti
- **ASTE IMMOBILIARI**
Come valorizzare le garanzie ipotecarie per ridurre il gap tra valore di mercato e valore di bilancio e arrivare ad una vendita rapida
- **BIG DATA**
Dall'Internet of Things per il Recupero di Dati al Trattamento del Dato Automatizzato nel PCT per una maggiore rapidità e precisione di analisi

BEST PRACTICE

L'impostazione eccellente del **Tribunale di Monza** per abbattere i tempi e i costi delle procedure esecutive immobiliari

INCONTRA I TOP SPEAKERS:



Stefano De Polis
Direttore dell'Unità di
Risoluzione e Gestione della
Crisi
BANCA D'ITALIA



Pasquale Liccardo
Direttore Generale
DGSIA – DIREZIONE
GENERALE DEI SISTEMI
INFORMATIVI AUTOMATIZZATI



Mario Staderini
Responsabile della Direzione
Tutela dei Consumatori
AGCOM

Media Partner



Istituto Internazionale di Ricerca
Know-how. People. Results

Iscriviti ora! 02.83847627 iscrizioni@iir-italy.it • www.iir-italy.it

SPECIAL PRICE PER BANCHE
E ISTITUTI BANCARI

199€

PER ISCRIZIONI ENTRO
IL 27 maggio 2016

Il Evento

I numeri di CRED

+ di **220**

PARTECIPANTI



+ di **80**

SPEAKER

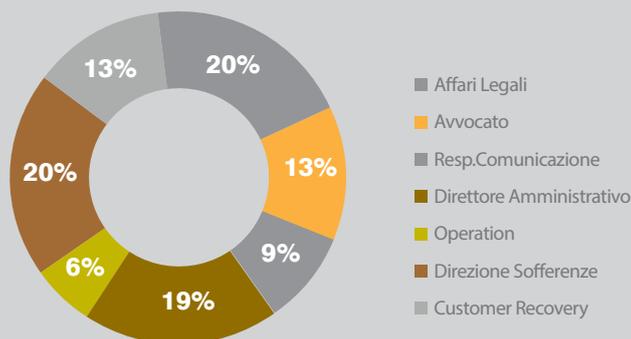


6

EDIZIONI



Chi ha partecipato a CR€D



Focus 2016

La **nuova classificazione dei crediti** e la definizione delle **esposizioni forborne** stanno sempre più disincentivando le Banche a dar fiducia a propri clienti nel recupero del credito.

► Quali sono le **strategie** che queste devono adottare per agire in un'ottica di **Customer Solution**?

Soddisfando le condizioni imposte dalla BCE e rispettando la normativa sugli aiuti di Stato, con l'introduzione delle **GACS** lo Stato Italiano ha provato a dare una spinta al **mercato degli NPL**, il cui valore supera i **202 miliardi di €**, pari circa al **17,1% del PIL italiano**.

► Quali saranno gli **effetti reali** di queste garanzie? Riusciranno queste a **sopperire alla creazione di una vera e propria Bad Bank**?

LE SOFFERENZE BANCARIE LORDE IN ITALIA in mld di €

Gennaio 2014	160,4
Gennaio 2015	185,4
Gennaio 2016	202,1

Fonte: Rapporto ABI Marzo 2016

L'applicazione della **Flat Tax** e la **Mortgage Credit Directive** mirano a facilitare un mercato delle **aste immobiliari**, che è però oggi caratterizzato da costi e **tempistiche** elevatissime.

► Quali le **future strategie bancarie** nella valorizzazione delle **garanzie ipotecarie** per ridurre il **gap tra valore di mercato e valore di bilancio** e **diminuire così tempi e costi di esecuzione**?

A chi è rivolto

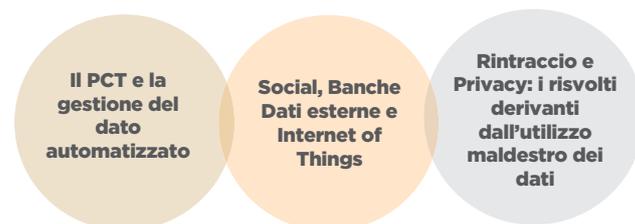
- Resp. Recupero Crediti
- Resp. Crediti
- Resp. Ufficio Sofferenze
- Resp. Recupero Crediti Immobiliari
- Resp. Ufficio Legale e Contenzioso
- Information/Big Data Manager
- Resp. Amministrazione e Finanza

#CRED2016 è:

5 tavole rotonde per chiarire:



3 tavole specifiche per approfondire e confrontarsi sui **BIG DATA**:



“ Il più interessante sul tema del Recupero Crediti in Banca. Specifico per i prodotti bancari ”
DEUTSCHE BANK

“ Indispensabile evolversi ed indispensabile confrontarsi in occasioni come questa ”
FIDES

“ Serietà, Professionalità e Impegno non sono mai mancate. Forte interesse, grande attenzione per i dettagli ”
UNICREDIT

Speakers



Cristiano Motto
Head of Information
Management Europe
BARCLAYS



Emanuele Ranghetti
Head of Legal Recovery
DEUTSCHE BANK



Simone Luchini
Membro Fondatore
ASSOCIAZIONE T6



Marco Pasini
Presidente
UNIREC



Stefano De Polis
Direttore dell'Unità di
Risoluzione e Gestione della
Crisi
BANCA D'ITALIA



Edoardo Lombella
Gestore Portafoglio
Sofferenze
**BPM-Banca Popolare di
Milano**



Stefano Santin
Responsabile Nazionale
politiche bancarie
**CASA DEL
CONSUMATORE**



Mario Staderini
Responsabile della
Direzione Tutela dei
Consumatori
AGCOM



Mirca Marcelloni
Responsabile Servizio NPL
Asset Management
**BPER CREDIT
MANAGEMENT**



Pasquale Liccardo
Direttore Generale
**DGSIA - Direzione
Generale per i Sistemi
Informativi Automatizzati**



Letterio Merlino
Head of Politiche Creditizie e
Disciplina del Credito
VENETO BANCA



Paolo Apuzzo
Responsabile Credit
Collection
ING DIRECT ITALIA



Silvia Castronovi
Relazioni Esterne
Istituzionali
ALTROCONSUMO



Doriana Vescera
Custode, Delegato e OCC
TRIBUNALE DI MONZA
e Segretario
**ASSOCIAZIONE
INTERPROFESSIONALE DI
MONZA E BRIANZA**



Rita Martellino
Responsabile Small Tickets
– Direzione Workout
Business Partner Italia
GRUPPO BNP - PARIBAS



Marco Villa
Direttore Generale
REV - GESTIONE CREDITI



Riccardo Taddei
Responsabile Recupero
Crediti e Contenzioso
GRUPPO CARIGE



Alberto Banfi
Docente di Economia degli
Intermediari Finanziari
**UNIVERSITÀ CATTOLICA
DEL SACRO CUORE**



Anna Faggioni
Responsabile Servizio
Qualità del Credito e
Contenzioso
BANCA ETICA

8.30
Registrazione Partecipanti

8.45
Apertura dei lavori a cura del Chairman

9.00

TAVOLA ROTONDA

Quali sono le conseguenze del Nuovo Regime di Segnalazione della Banca d'Italia nella classificazione dei crediti?

- Trasversalità della forbearance: dal forborne all'"unlikely to pay"
- Involuzione nel Recupero dei Debitori NPL
- Anagrafe sulle sofferenze Europee: un nuovo flusso di comunicazione

Partecipano:

Stefano De Polis, Direttore dell'Unità di risoluzione e gestione della crisi

BANCA D'ITALIA

Luciano Camagni, Condirettore Generale

CREDITO VALTELLINESE *

Moderatore:

Alberto Banfi, Docente di Economia degli Intermediari Finanziari

UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE

9.45

PANEL DISCUSSION

Da Credit Recovery a Customer Solution – Quali gli strumenti di gestione del recupero per una ristrutturazione del debitore?

- Know Your Non-performing Customer per identificare la corretta strategia negoziale**

Rita Martellino, Responsabile Small Tickets –

Direzione Workout

BUSINESS PARTNER ITALIA – GRUPPO BNP – PARIBAS

- Soluzioni di Restructuring tempestive e semplificazione contrattualistica per ridurre i tempi e i costi di recupero, eliminare la burocrazia e far vincere il cliente**

Letterio Merlino, Head of Politiche Creditizie e Disciplina del Credito

VENETO BANCA

- Dalla Forbearance alla Exit Strategy, la Centralità del Cliente online nella gestione della delinquency**

Paolo Apuzzo, Collection Supervisor

ING DIRECT ITALIA

TITOLO DA DEFINIRE

Anna Faggioni, Responsabile Servizio Qualità del Credito e Contenzioso,

BANCA ETICA

Michele Sforza, Head of Collection

BANCA POPOLARE DI BARI *

SOCIETÀ DI RECUPERO CREDITI *

10.45

Coffee Break

11.15

TAVOLA ROTONDA + 3 INTERACTIVE ROUND TABLES

Big Data – Come recuperare le informazioni dall'Underwriting alla Collection & Recovery?

- Come trasformare i processi di Collection & Recovery in processi data-driven?
- Come sfruttare i dati per dar vita a modelli decisionali basati su Behavioural Scoring e Predictive Analytics?
- Come affrontare il problema dell'irreperibilità dei dati?
- Come procedere quando il Cliente è irraggiungibile?

Partecipano:

Cristiano Motto, Head of Information Management Europe

BARCLAYS

Pasquale Liccardo, Direttore Generale

DGSI – DIREZIONE GENERALE DEI SISTEMI INFORMATIVI AUTOMATIZZATI

Antonio Germogliè, Responsabile Direzione

Pianificazione e Controllo di Gestione Divisione Bdt

INTESA SANPAOLO

INTERACTIVE ROUND TABLES

TAVOLO 1 - Fonti giudiziali di reperimento di informazioni: Il PCT e la gestione del dato automatizzato

TAVOLO 2 - Fonti stragiudiziali di reperimento di informazioni: Social, Banche Dati esterne e Internet of Things

Coordinatore Tecnico:

Cristiano Motto, Head of Information Management Europe

BARCLAYS

TAVOLO 3 - Rintraccio e Privacy: chi può reperire i dati e quali i risvolti derivanti da un utilizzo maldestro degli stessi?

12.00

Cartolarizzazioni Multi-originator

Le Multicartolarizzazioni come risposta del mercato alle Bad Bank

12.20

TAVOLO DI LAVORO

Codice Deontologico per i processi di gestione e tutela del credito: ricreazione di un tavolo di lavoro

- Evitare le sanzioni AGCOM: verso un codice di autoregolamentazione nel rispetto delle buone regole a garanzia del consumatore
- Interconnessione tra Banca e Dati: quali i risvolti in termini di Trasparenza e Privacy?
- Quali le soluzioni per uscire dall'elenco dei cattivi pagatori nel minor tempo possibile? Sarà a breve possibile gestire i propri dati in autonomia?
- Quali le Best Practices nel trattamento del Recupero Crediti?

Partecipano:

Marco Pasini, Presidente

UNIREC

Mario Staderini, Responsabile della Direzione Tutela dei Consumatori

AGCOM

Silvia Castronovi, Relazioni Esterne Istituzionali

ALTROCONSUMO

13.00

Networking Lunch

14.00

Come gestire 200 miliardi di crediti sofferenti?

- Come gestire gli 83 mld di crediti sofferenti netti?
- Quali soluzioni per valorizzare i Collaterali Sottostanti agli NPL?
- Territorialità e gestione del cliente

Intervento a cura di:

Marco Villa, Direttore Generale,

REV - GESTIONE CREDITI

14.20

TAVOLA ROTONDA

GACS: effettivo vantaggio o mero premio di consolazione da parte della BCE?

- Riuscirà questa garanzia a rafforzare il mercato o è preferibile seguire le vecchie strategie di dismissione?
- Cosa cambia per chi deve recuperare il credito?
- Può la società veicolo, proprietaria del credito, godere degli stessi privilegi riservati alle banche quando va a recuperare un credito?

Qual è il futuro delle Bad Bank in Italia?

- A quali settori mirerebbe una possibile Bad Bank?
- Quale sarebbe l'interesse economico/finanziario di chi crea una Bad Bank?
- Se entrerà in vigore, quale sarà il destino dei recuperatori esterni?

Partecipano:

Mirca Marcelloni, Responsabile Servizio NPL Asset Management**BPER CREDIT MANAGEMENT****Marco Villa**, Direttore Generale,**REV - GESTIONE CREDITI**

Moderatore:

Marcello Minenna, Responsabile dell'Ufficio Analisi Quantitative e Innovazione Finanziaria, **CONSOB***

15.20

Coffee Break

15.40

**TAVOLA ROTONDA****Confronto tra buyer e seller nel Mercato degli Npl Sales**

- A fronte di un potenziale così vasto:
 - perché il mercato secondario degli NPL è così poco sviluppato?
 - come cambia il modello di recupero?
 - è necessaria una ristrutturazione della struttura interna bancaria per far fronte a un numero maggiore di sofferenze?
- Come impostare un modello di gestione del credito sofferente ricorrendo a cessioni regolari?
- Quali differenze in termini di recupero in caso di cessioni secche (10%), liquidazione (35%) e ristrutturazione (60-100%)?

Partecipano:

Emanuele Ranghetti, Head of Advisory Recovery **DEUTSCHE BANK****Edoardo Lombella**, Gestore Portafoglio Sofferenze**BPM****Riccardo Taddei**, Responsabile Servizio Contenzioso Recupero Crediti**BANCA CARIGE**

16.25

**TAVOLA ROTONDA****Quali le future strategie bancarie nella valorizzazione delle garanzie ipotecarie per ridurre il gap tra valore di mercato e valore di bilancio?**

- **Norma da Sovraindebitamento e recupero stragiudiziale**

- Quali i vantaggi in termini di riduzione dei tempi e dei costi per banche e società?
- Seguire il debitore nella composizione della crisi: cosa spinge il Debitore a rivolgersi alle Debt Agencies?
- **Mortgage Credit Directive 2014/17/Eu**
 - Ha la Banca un reale interesse nel vendere gli immobili senza passare dalle aste giudiziarie?
 - Come dovrebbe strutturarsi nel caso volesse procedere in autonomia?
 - Come tutelare eventuali altri creditori ed evitare il rischio di revocatoria nelle vendite gestite dall'istituto di credito?
 - Vendita assistita prima dell'asta come possibile soluzione per evitare lo svilimento del valore del bene garantendo benefici anche al debitore?
 - Si assisterà davvero ad una drastica riduzione dei pignoramenti?
- **Flat Tax sugli acquisti in asta**
 - Può tale agevolazione facilitare davvero le aggiudicazioni in asta? Si poteva fare di più?
 - Quali rischi possono prevedersi dall'adesione a tale agevolazione?

**BEST PRACTICE**

Ridurre le tempistiche e abbattere i costi di procedure esecutive e concorsuali, garantendo certezze all'aggiudicatario: il caso del TRIBUNALE DI MONZA

Partecipano:

Stefano Santin, Responsabile Nazionale Politiche Bancarie**CASA DEL CONSUMATORE****Doriana Vescera**, Custode, Delegato e OCC **TRIBUNALE DI MONZA** e Segretario, **ASSOCIAZIONE INTERPROFESSIONALE DI MONZA E BRIANZA**

Moderatore:

Simone Luchini, Membro Fondatore, **ASSOCIAZIONET6**

17.25

Chiusura Lavori

invitato a partecipare*Perchè sponsorizzare?**

- **Fare networking** con potenziali clienti
- **Essere** visto come un **leader** del mercato
- **Mostrare prodotti innovativi** a potenziali acquirenti
- Promuovere il tuo **brand**
- Costruire **nuove partnership** strategiche
- **Promuovere** nuovi **servizi** a una platea qualificata

Come partecipare?

- **Presenta** una tua **case history**
- Partecipa ad una **tavola rotonda**
- Mostra nell'**area expo** i tuoi prodotti e servizi
- Incontra gli speaker sponsorizzando la **speakers lounge**

Chi sono i Partecipanti?

- Responsabile Recupero Crediti
- Responsabile Ufficio Legale e Contenzioso
- Responsabile Ufficio Sofferenze
- Credit Manager
- Credit Controller
- Risk Manager
- Direttore Amministrazione e Finanza
- Resp. Servizio Crediti

Contatta**Eleonora Pagliuso****Tel. 02.83847265****eleonora.pagliuso@iir-italy.it**



5 Modi per Iscriverti



www.iir-italy.it



02.83847.627



iscrizioni@iir-italy.it



02.83847.262



Istituto Internazionale di Ricerca
Via Morigi, 13
20123 Milano

Seguici su

RECUPERO CREDITI IN BANCA

Milano, 28 Giugno 2016 Cod.: P6122

P6122_www

PREZZO **799€** + I.V.A p/p

per iscrizioni entro il
27 maggio 2016

SPECIAL PRICE PER BANCHE E ISTITUTI BANCARI **399€** + I.V.A p/p **199€** + I.V.A p/p

SPECIALE ISCRIZIONI MULTIPLE

2° iscritto
SCONTO
10%

3° iscritto
SCONTO
15%

4° iscritto
SCONTO
20%

Per informazioni:
info@iir-italy.it
02.83847627

È necessario l'invio di una scheda per ciascun partecipante
Offerta non cumulabile con altre promozioni in corso.

DATI DEL PARTECIPANTE:

NOME _____ COGNOME _____

FUNZIONE _____

E-MAIL _____ CELL. _____

RAGIONE SOCIALE _____

INDIRIZZO DI FATTURAZIONE _____

CAP _____ CITTÀ _____ PROV. _____

PARTITA I.V.A _____

TEL _____ FAX _____

CONSENSO ALLA PARTECIPAZIONE DATO DA: _____

TRAINING MANAGER _____

Il Servizio Clienti Vi contatterà per completare l'iscrizione e per definire le modalità di pagamento

LUOGO E SEDE:

Milano, Hotel NH Collection President

Largo Augusto, 10. 20122 Milano – Italia. +39 02 77461

INFORMAZIONI GENERALI

Per circostanze imprevedibili, l'Istituto Internazionale di Ricerca si riserva il diritto di modificare il programma, i relatori, le modalità didattiche e/o la sede del corso. IIR si riserva altresì il diritto di cancellare l'evento nel caso di non raggiungimento del numero minimo di partecipanti, comunicando l'avvenuta cancellazione alla persona segnalata come "contatto per l'iscrizione" via email o via fax entro 5 giorni lavorativi dalla data di inizio dell'evento. In questo caso la responsabilità di IIR si intende limitata al solo rimborso delle quote di iscrizione pervenute.

MODALITÀ DI DISDETTA

L'eventuale disdetta di partecipazione (o richiesta di trasferimento) all'evento dovrà essere comunicata in forma scritta all'Istituto Internazionale di Ricerca entro e non oltre il 6° giorno lavorativo (compreso il sabato) precedente la data d'inizio dell'evento. Trascorso tale termine, sarà inevitabile l'addebito dell'intera quota d'iscrizione. Saremo comunque lieti di accettare un Suo collega in sostituzione purchè il nominativo venga comunicato almeno un giorno prima della data dell'evento.

IIR possiede tutte le risorse per creare un evento in esclusiva per te, in funzione delle tue esigenze e dei tuoi obiettivi. Stabilisci nuove relazioni commerciali e fidelizza i tuoi clienti!
Per informazioni: sales@iir-italy.it
Tel. 02 83847.1



Non ha potuto partecipare a un evento?
Richiedi la documentazione a: doconline@iir-italy.it
tel. 02.83847.624



TUTELA DATI PERSONALI - INFORMATIVA

Si informa il Partecipante ai sensi del D.Lgs. 196/03: (1) che i propri dati personali riportati sulla scheda di iscrizione ("Dati") saranno trattati in forma automatizzata dall'Istituto Internazionale di Ricerca (I.I.R.) per l'adempimento di ogni onere relativo alla Sua partecipazione alla conferenza, per finalità statistiche e per l'invio di materiale promozionale di I.I.R. I dati raccolti potranno essere comunicati ai partner di I.I.R., nell'ambito delle loro attività di comunicazione promozionale; (2) il conferimento dei Dati è facoltativo: in mancanza, tuttavia, non sarà possibile dar corso al servizio. In relazione ai Dati, il Partecipante ha **diritto di opporsi** al trattamento sopra previsto.
TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO è l'Istituto Internazionale di Ricerca S.r.l. unipersonale, Via Morigi, 13, Milano nei cui confronti il Partecipante potrà esercitare i diritti di cui al D.Lgs. 196/03 (accesso, correzione, cancellazione, opposizione al trattamento, indicazione delle finalità del trattamento). Potrà trovare ulteriori informazioni su modalità e finalità del trattamento sul sito: www.iir-italy.it
La comunicazione potrà pervenire via:
e-mail variazioni@iir-italy.it - fax **02.83.847.262** - tel. **02.83.847.634**